



УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «СИГМА-СОФТ
АВТОМАТИЗАЦИЯ»

_____ М.И. Мальцев

« ____ » _____ 2023 г.

ПРОГРАММА
тестирования программного обеспечения

Санкт-Петербург, 2023

СОДЕРЖАНИЕ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	3
2. ВВЕДЕНИЕ	4
2.1. Цели и задачи	4
2.2. Правила оформления и использования тест-кейсов	4
2.3. Порядок работы	4
3. ВИДЫ ТЕСТИРОВАНИЯ	5
4. ПЕРЕЧЕНЬ ТЕСТ-КОМПЛЕКТОВ	6
5. ШАБЛОН ТЕСТ-КЕЙСА	7
5.6. Действия Заказчика (разработчика)	7
5.7. Действия Исполнителя (бета-тестировщика)	7
Приложение 1	8

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Перечень сокращений, терминов и определений приведен в Таблице 1.

Таблица 1

АРМ	Автоматизированное рабочее место
Заказчик	ООО «СИГМА-СОФТ АВТОМАТИЗАЦИЯ», разработчик ПО
Исполнитель	Юридическое лицо, заключившее с ООО «СИГМА-СОФТ АВТОМАТИЗАЦИЯ» договор на внедрение ПО и являющееся внешним бета-тестировщиком
ПО	Программное обеспечение «С-платформа»
ПМИ	Программа и методика испытаний
ПНР	Пуско-наладочные работы
САРС	Система анализа режимов сети
ТЗ	Техническое задание
Тест-кейс	Перечень конкретных действий (шагов), которые необходимо выполнить
Тест-комплект	Набор тест-кейсов (проверок)

2. ВВЕДЕНИЕ

2.1. Цели и задачи

2.1.1. Целью настоящей программы тестирования ПО (далее – Программа) является стандартизация документации по управлению качеством ПО и формализация процесса тестирования ПО на стадии испытаний ПО следующим за этапом разработки документации и ПО.

2.1.2. Настоящая Программа предназначена для решения следующих задач:

- ✓ Унификация информации по сбору ошибок и дефектов в ПО;
- ✓ Контроль проведения работ по установке и настройке ПО при выполнении ПНР и обновлении ПО;
- ✓ Контроль правильности и достаточности функционирования ПО согласно требованиям ТЗ;
- ✓ Учет проверок при разработке ПМИ;
- ✓ Сокращение времени на разработку, тестирование и внедрение ПО.

2.2. Правила оформления и использования тест-кейсов

2.2.1. При составлении текст-кейса следует:

- ✓ Соблюдать соответствие один пункт - одна операция;
- ✓ Указывать не более 20-ти пунктов в листе;
- ✓ Использовать не более 2-х шрифтов;
- ✓ Писать пункты в утвердительной форме;
- ✓ Соблюдать краткость и однозначность формулировок;
- ✓ Проводить обязательную валидацию и периодический пересмотр.

2.2.2. При использовании тест-кейса следует:

- ✓ Обеспечить краткость исполнения;
- ✓ Организовать совместную работу;
- ✓ Соблюдать четкую последовательность действий;
- ✓ Обеспечиваем хранение и анализ применения.

2.3. Порядок работы

2.3.1. При возникновении необходимости в контроле операций ПНР или мероприятий по обновлению ПО, а также проверок функций подсистем Заказчик (разработчик) направляет сформированный тест-комплект с тест-кейсами для тестирования Исполнителю (бета-тестировщику).

2.3.2. Исполнитель проводит соответствующие операции и мероприятия, установленные в тест-комплекте с тест-кейсами, и передает итоговую информацию с результатами проверок Заказчику (разработчику).

3. ВИДЫ ТЕСТИРОВАНИЯ

Основные используемые виды тестирования определены в Таблице 2.

Таблица 2

№ п./п.	Виды тестирования	
	2	3
1	По уровню тестирования	Системное
2	По автоматизированности	Ручное
3	По степени подготовки	По документации
4	По времени проведения	Приемочное
5	По сценариям	Позитивное
6	По предмету тестирования	Интерфейс пользователя, удобство использования, функциональное
7	По субъекту	Бета-тестировщик (внештатный)
8	По доступности кода	"Черный ящик"

4. ПЕРЕЧЕНЬ ТЕСТ-КОМПЛЕКТОВ

4.1. Перечень тест-комплектов с указанием порядкового номера и наименования представлен в Таблице 3.

4.2. Тест-кейс составляется в 2 (двух) экземплярах на бумажном носителе, по одному для Заказчика и Исполнителя. Тест-кейс подписывают уполномоченные представители Заказчика и Исполнителя.

4.3. Тест-комплект является набором документов, подтверждающим факт проведения Исполнителем (бета-тестировщиком) проверок в соответствии с тест-кейсами и передачи результатов тестов Заказчику (разработчику).

4.4. Тест-комплекты составляются для каждой из 4 (четырёх) подсистем ПО «С-платформ», а именно сервер приложений, сервер ввода-вывода, АРМ и система анализа режимов сети.

Таблица 3

№ п./п.	Наименование тест-комплекта
1	Тест-комплект № 1: "Сервер приложений"
2	Тест-комплект № 2: "Сервер ввода-вывода"
3	Тест-комплект № 3: "АРМ"
4	Тест-комплект № 4: «САРС»

5. ШАБЛОН ТЕСТ-КЕЙСА

5.1. В данном разделе настоящей Программы приведено описание по заполнению шаблона тест-кейса (далее – Шаблон).

5.2. Шаблон представлен в Приложении 1 к настоящей Программе.

5.3. Правила оформления тест-кейсов указаны в пункте 2.2. настоящей Программы.

5.4. Тест-кейс формируется Заказчиком после этапа формирования спецификации на ПО.

5.5. В каждом тест-комплекте содержится определенное количество тест-кейсов равное количеству проверок по функциям подсистем или требуемых этапов и стадий при проведении ПНР, а также мероприятий по обновлению ПО.

5.6. Действия Заказчика (разработчика)

5.6.1. В столбце №2 «Наименование проверки (функции)» необходимо указать наименование проверок по функциям подсистем или требуемых этапов и стадий при проведении ПНР, а также мероприятий по обновлению ПО.

5.6.2. В столбце №3 «№ пункта ТЗ» и №4 «№ пункта ПМИ» должны указываться ссылки на функции ПО в соответствии с ТЗ и методики проверки по ПМИ. Заполнение данных пунктов необходимо при формировании разделов программы испытаний. Если проверка организуется по задаче контроля ПНР и мероприятий по обновлению ПО столбцы №3 и №4 не подлежат заполнению.

5.6.3. В столбце №5 «Последовательность действий» следует изложить описание шагов в строгой последовательности (очередности) хода проверок.

5.6.4. В столбце №6 «Ожидаемый результат» должен быть указан конечный результат после выполнения определенного шага операции проверки.

5.7. Действия Исполнителя (бета-тестировщика)

5.7.1. В столбце №7 «Статус» необходимо фиксировать оценку конкретного шага операции проверки, а именно «Да» при успешном завершении теста и «Нет» при неудачном результате.

5.7.2. В столбце №8 «Комментарии» должны быть указаны сведения о соответствии задекларированным возможностям или описания ошибки, например «Баг № 1 «Ошибка чтения конфигурации»».

ШАБЛОН ТЕСТ-КЕЙСА

Таблица 4

№ п./п.	Наименование проверки (функции)	№ пункта ТЗ	№ пункта ПМИ	Последовательность действий (описание шагов)	Ожидаемый результат	Статус	Комментарий
1	2	3	4	5	6	7	8
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							

Передал
Дата: . . .
Подсистема:
ФИО:
Должность:

Принял
Дата: . . .
Подсистема:
ФИО:
Должность: